

S&I News Letter



Sler である S&I は、特定のメーカー機器に縛られず、ご要望・課題に応じた最適な IT インフラを構築し、お客さまのビジネスを支えていくことが使命です。H3C の一次代理店になったことで、これまで以上にお客さまへご提案できる選択肢が増え、インフラビジネスの強化につながっています。今回は、H3C ビジネスのこれまでと今後の戦略について紹介します。

INDEX

- 1. 5 年で売上高 30 倍を目指す。H3C ビジネスのこれまでと今後の成長戦略
- 2. H3C 杭州本社・工場視察レポ
- 3. H3C 製品を技術者視点で大解剖!これまでの技術を活かせるのか?
 メリット・デメリットを紹介

1 | 5年で売上高 30 倍を目指す。H3C ビジネスのこれまでと今後の成長戦略

2021 年 7 月、S&I は国内 2 社目の一次代理店として、ネットワーク製品を中心に H3C 製品の取り扱いを開始しました。そして、2024 年度からはサーバー /HCI ソリューションにまで範囲を広げています。ここでは、H3C ビジネスのこれまでとこれからについて、H3C ビジネス推進部 部長の阿部道人さんにお話を伺いました。

一阿部さん

H3C は、中国・北京 / 杭州に本社を置く企業で、日本国内での認知度はまだ高くはありませんが、グローバル市場で見てみると、イーサネットやスイッチなどのネットワーク製品においてはトップ 5 に入るベンダーです。なぜグローバルでそれほどのシェアを得られているのか、その理由の 1 つは、他社製品の同レンジ製品と比べて圧倒的に低価格でご提供できる点だと考えています。例えば、ネットワーク製品では、ある主要メーカーの製品価格より平均 5 割ほどの価格でご提供できます。使える機能も遜色ありません。

彼らは研究開発に非常に力を入れており、社員の約50%が開発エンジニアでかつ、売上の14%を製品開発に投資しています。先日、中国・杭州にある生産工場と研究開発を行っているラボを見学させていただいたのですが、非常に高度な施設で生産管理や技術研究が行われており、H3C製品に対する信頼感が一層増しました。この経験は、今後の営業活動においても、ただ安いだけではなく、品質も十分に高い製品だと自信を持ってお客さまやパートナー様にご提案するための根拠にもなりました。

また、H3Cのもう1つの魅力として納期が挙げられます。最 近ではだいぶ改善されてきましたが、半導体不足や物流の遅 延問題が生じていた頃は、各メーカーで納期に半年かかる、 長い場合は1年以上かかるということも少なくありませんで した。このような状況下でも、H3C の製品は 1~2 か月での 納品に対応できていました。なぜ短納期に対応できていたの かというと、問題が浮き彫りになり、影響が拡大する前から、 メーカー側で部品などを在庫し、安定的に供給できる仕組み を確立していたからだと言います。見学させていただいた生 産工場に隣接する倉庫では、お客さまごとの納期や納品台数 に応じた部品の在庫管理が徹底的になされていました。高度 な需要予測と在庫管理、世界中のサプライヤーからの調達力 で、市場の変動に動じずに製品をお客さまにお届けできるよ うになっています。多くのお客さまで、納期の短さはもちろ んですが、確実さや指定納期への対応力は重視されるポイン トだと思います。

こうした観点からも、H3C製品を取り扱うことで、Slerである当社にとっては、お客さまのニーズや課題解決を実現するための選択肢が広がったと言えるでしょう。例えば、他社製



S&I H3C ビジネス推進部 部長 阿部道人さん

品ではコストや納期などの兼ね合いでご提案が難しかったお客さまにも、新たなプランとしてご提案できるようになっています。また、H3C製品のご提案をキッカケにITインフラ全般のご相談を頂くケースも生まれており、S&Iのサーバーやネットワーク構築などのインフラビジネスのさらなる強化に確実につながっていると思います。

現在、H3Cの一次代理店は日本国内に3社ありますが、機器の販売だけではなく、構築まで行える「Sler」はS&Iのみです。ネットワーク/サーバーを含むインフラ事業は設立以来の主力ビジネスであり、経験豊富なエンジニアが多数在籍していますので、お客さまや2次店さまからの技術的なご相談への対応も可能です。また、ご要件に応じて最適な構成のご提案もさせていただいています。

また、メーカー SE による技術提供や勉強会が充実していることはもちろんですが、お客さまのニーズに応じて製品への機能追加や変更をメーカー側に相談できる点は、一次代理店として非常に魅力を感じています。やはり、お客さまによっては、「この機能やこの仕様は妥協できない」というケースも少なくありません。そういったケースでは、メーカー SE と密に連携しながら、柔軟に対応させていただいています。

サーバー/HCI ソリューションに関しては、コンテンツ配信サービスを展開する企業様へのご提供など、着実に実績を伸ばしています。取り扱いを開始して5年目という節目の年になる2026年度には、売上高30倍達成を目指して、パートナー様への技術的側面と営業的側面の両面からのご支援を強化するとともに、H3C ビジネスのさらなる成長、そして S&I のインフラビジネスの拡大に貢献していきたいと考えています。

価格競争力



他主要メーカーと比較して、同レンジ製品を圧倒 的な低価格で提供できる

月 開発力



他主要メーカーの同価格 帯製品と比較して、圧倒 的に高い機能を搭載して いる

■ 納期スピード



安定して供給できる仕組 みとグローバルな調達力 で、市場の状況に左右さ れない納期で提供できる

● 手厚いサポート



メーカーSEによる技術提供や営業/技術向け勉強会が充実しており、安心してお客さまに提案できる

2 柔軟な対応力



お客さまのニーズに応じて、製品への機能追加 / 変更などを相談できる

2 H3C 杭州本社・工場視察

2024 年 10 月、中国・杭州にある H3C 本社と生産工場の視察を行ってきました。工場視察の様子をとおして、H3C の高い信頼性を実現するための取り組みを紹介していきます。

約90%を自動化! AI/IoT を活用した最先端の生産工場

サッカー場 2 つ分の広さを持つ杭州工場は、10 億元(日本円で約 150 億円)を投資して 2019 年に建設がスタート。2021年に稼働を開始しており、AI/IoTを活用した徹底した生産管理と在庫管理で、世界で高いシェアを誇る H3C サーバー製品の出荷を支える拠点として機能しています。

サーバーの製造工程は、まず倉庫から部品を選定するところから始まります。工場内には、日本の物流システムメーカーと共同開発をした自動倉庫があり、納品スケジュールに応じて倉庫から製造ラインに必要な部品が自動で届くようになっています。製造する製品は、お客さまによって構成が変わることもありますが、AI/IoT技術を活用して部品選定から完成品の在庫管理まですべて自動化されています。

そして、サーバーの製造ラインは2本。マザーボードの作成からメモリー、CPU、電源モジュールなどの組み立て、エイジングテストまでのエンドツーエンドを一体化して統合管理を行っており、すべての工業設備が5G工業専用ネットワークでカバーされています。工場全体では300人ほどの方が働いているそうですが、設備のメンテナンスや監視が中心で、

製造ラインを担当するのは 30 名ほど。組み立てまでの作業の約 90% が自動化されています。また、SMT*作業およびエイジングテスはすべて自動化されており、製品によってテスト時間は異なるものの、1 日に製造される 1,200 台のサーバーすべてを同時にテストできる環境が整っているそうです。

※SMT(Surface Mount Technology):表面実装技術(電子部品の取り付け方法)

サーバーの製造ラインを見学させていただくと、清潔感のある内部に人の姿はほとんどなく、製造過程で人が担当するのは組み立て終わった NIC Card をモジュールに差し込むなどの繊細な作業くらいとおっしゃっていました。一方で、メモリーやディスクを接着する作業などは自動化したことで接着時の力加減が安定し、不良品の割合が減っているそうです。

今回見学させていただいた工場では、AI/IoT 技術やローカル 5G などの最先端技術を活用してその月の生産量や消費ネルギー、ネットワークの状況などをリアルタイムに管理するとともに、徹底的な自動化で生産性と品質の向上を実現していました。またその一方で、工場の屋上に設置された太陽光発電を利用するなど、エコロジーを強く意識されている点も印象的でした。H3C では、液体冷却技術の活用にも積極的に取り組んでおり、高性能なだけではなく環境にも優しいモノづくりを推進されているそうです。



H3C 杭州工場



H3C 杭州工場で使われているエコシステムの仕組み

他社製品に対する安全性の証明も実施できる「信頼性ラボ」

次に、製品の開発やテストなどを行う研究エリア(信頼性ラボ)も見学させていただきました。信頼性ラボは、自社製品の研究開発を行うだけではなく、他社製品に対して検証を行い、安全性を証明する書類を発行できる資格を持つ、信頼性の高い施設だそうです。

施設内では、電流が安定しない地域での使用を想定したテストや、砂漠や寒い環境での使用を想定したテスト、データセ



H3C 杭州本社

ンターと同じ環境を使ってのテストなど、さまざまな地域・環境で利用されることを想定してテストが実施されており、そこで得られたデータが製品開発に活用されています。また、販売した製品が壊れた際の原因調査もこの信頼性ラボで行われています。H3Cでは、ネットワーク機器などのインフラの根幹を担う重要な機器以外の製品に対しても故障の原因究明を行なっているそうで、このような取り組みを行っているメーカーは希少だと言います。このように、さまざまな角度からさまざまなシチュエーションを想定したテストが、H3Cの製品の品質の高さや壊れにくさを保証していると感じました。



H3C 杭州本社にあるショールーム

3 H3C 製品を技術者視点で大解剖!これまでの技術を活かせるのか? メリット・デメリットを紹介

ネットワークやサーバー・仮想化基盤などさまざまな H3C ソリューションが提供されています。今回は、その中でも特に市場シェアの高いネットワーク製品について、ネットワーク SE の立場から H3C ビジネスを牽引する大塚研二さんと井上昌春さんにお話を伺いました。

初めて「H3C」という名前を耳にする方、聞いたことはあるけど触ったことはないという SE の方に向けて、これまでの経験から得られた H3C 製品の特徴をご紹介できればと思います。

初めて H3C 製品に触れた時の印象を教えてください。

一大塚さん

H3C 社との販売代理店契約を締結した当時、S&I では H3C 製品を扱った経験がなく、まずはどんな製品なのか触って、知るところから始まりました。

まだ国内の認知度が低いということもあり、当時は日本語の 設定例やコマンドリファレンスなどのマニュアルが多くな く、基本的に英語のマニュアルを見ながら検証がスタートし ました。翻訳アプリを使ったり、メーカーへの問い合わせを 駆使したりしながらの検証で、結構大変だった記憶がありま す。ただ、現在は、かなり日本語マニュアルも増えてきてい ますし、一次代理店としてメーカーとのリレーションも確立



S&I H3C ビジネス推進部 大塚研二さん

できているので、特に困るということはなくなりました。お客さまやパートナー様からも技術的なご相談があれば、問題なく対応できるスキームができています。

他社製品と比較して、操作性の違いや活かせる技術 / 経験などがあれば教えてください。

一井上さん

S&I では Cisco 製品も積極的に扱っており、私自身、これまで Cisco 製品の取り扱いに慣れていたため、H3C のネットワーク製品にすんなり馴染めるか最初は不安がありました。ここでは、検証から見えてきた H3C 製品の技術的な特長をご紹介します。

① One OS

まず、H3C製品はすべて Comware OS が搭載されており、統一したコマンドインターフェースが提供されています。メーカーによっては機種ごとに異なる OS が搭載されており、コマンド体系が異なることも少なくありません。一方、H3C製品は、一部セキュリティ関連の設定などで、機器ごとのユニークなコマンドはありますが、基本的にはどの種類の機器でも、覚えたコマンドをそのまま使えます。最初は特にですが、覚えなければならないことが単純に少なくなるので、最初のステップのハードルは低くなるのではないでしょうか。他にも、設定作業を単純化したい、自動化したいというときにも便利に活用できると思います。

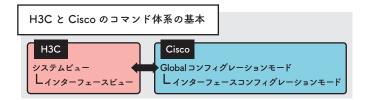
② ステータス確認のコマンドなどは階層の行き来が不要

例えば、Cisco Catalyst でステータス確認をする時に使う show コマンドは、特権モードで実行するか、特権モード以外で実行する場合は「show」の前に「do」を付ける必要が あります。H3C の場合はどの階層にいても常に「display~」 コマンドでステータス確認が行えます。

些細なことですが、この仕様はかなり便利な仕様だと思います。キッティング中や現地での移行作業の時は、設定変更とステータス確認を何度も行うので、都度、階層を行き来して、ステータス確認を行なうというのがちょっとした手間になりがちですが、H3C の場合は、設定変更後すぐに「display~」と入力して確認が行えるので効率的ですね。特に、今いる階層の設定のみを確認するための「display this」というコマンドはかなり便利です。

③ コマンド体系や階層構造が Cisco に類似

H3C 製品に触れてみて最もメリットに感じた点は、階層構造の基本的な考え方が Cisco 製品のものと非常に似ている点で





S&I H3C ビジネス推進部 井上昌春さん

はないでしょうか。Cisco 製品を扱ったことのある方は、設定のイメージが付ききやすいと思います。また、テキストベースであらかじめコマンドを作成しておき、CLI(コマンドラインインターフェース)に貼り付ければ一括設定することもできます。この辺りの使い方は、Cisco 製品とほとんど同じなので、これまでの慣れたやり方ができなくなって大変…ということもありませんね。

また、H3Cではコマンドエイリアスというものも用意されています。長いコマンドの短縮版を任意で設定することもできるのですが、デフォルトでいくつか用意されており、これを使うと、Ciscoと同じように「show~」と入力して、H3Cの「display~」を実行することもできます。この機能を利用すると、ほぼ Cisco と同じコマンドが使えるようになるため、Cisco 経験者には非常に馴染みやすいと思います。

H3C 製品の技術的な特長を 3 つほど挙げましたが、慣れていないメーカー製品は大変というよりも、異なる仕様もあるけど、これまでの経験や技術も活かしながら扱える!という印象でしょうか。

H3C のここは魅力というところがあれば教えてください。

一大塚さん

ネットワーク製品に限らず、最近はライセンスの扱いが、「買い切り」から「有償のサブスクリプション」へ移行する傾向が増えています。そんな中、H3C は一部のセキュリティ製品(UTM)やワイヤレス製品(管理アクセスポイントライセンス)用のライセンスを除き、基本的にライセンスフリーで全ての機能を利用できます。

この機能を使いたいがために割高なライセンスを購入しなければならない、ということもありませんし、追加コストをかけずにいろいろな機能を試せるので、運用フローの改善やこれまでの課題の解決につながる可能性もあると思います。5

年 /10 年見据えた価格面だけではなく運用面でも大きな差が 生まれてくるのではないでしょうか。

あともう 1 点。H3C の製品は日本向けに OEM 提供されています。先ほどご紹介した Comware OS が搭載されている製品も日本の主要メーカーから販売されているため、実は知らず知らずのうちに、H3C のコマンド体系に触れているエンジニアの方も多いかもしれません。

Cisco 製品を扱ったことのある方はもちろんですが、メーカー問わず、ネットワーク製品を扱った経験のある方は始めやすい製品だと思います。メーカー勉強会も頻繁に開催されていますので、ぜひご興味のある方はご相談いただければと思います。H3C のエンジニア仲間をもっと増やしていきたいですね。

H3C 導入事例

東京都庭園美術館 様

1933 年に朝香宮邸として建てられ、アール・デコ様式の建物の空間を活かし、緑豊かな庭園が調和した美術館として 1983 年に開館。本館や正門、茶室などが国の重要文化財に指定されており、「歴史的建造物」「美術作品の鑑賞」「緑豊かな庭園」を同時に楽しめる美術館として、ユニークな創造発信の場となることを目指しています。

東京都庭園美術館

デジタルシフトで誰もが、いつでも、どこでも芸術文化を楽しめるように。国の重要文化財に指定された都立美術館の情報通信基盤の整備を支援。

東京都では、誰もが、いつでも、どこでも芸術文化を楽しめる環境を実現する「TOKYO スマート・カルチャー・プロジェクト」を推進。都立文化施設における情報通信基盤を整備し、データベース拡充などによる収蔵品の利活用、デジタル技術を活用した新しい鑑賞体験の提供を目指しています。

S&Iでは、その取り組みの一環として、公益財団法人東京都歴史文化財団が管理運営する東京都庭園美術館様の施設内における無線LAN環境の整備を支援させていただきました。



プロジェクトのポイント

- H3C社製品により、本館および新館を含む主要施設の 無線LAN環境を新たに構築
- ルーターやファイアウォールなどを1台に統合し、 障害ポイントやリスクを最小限に抑えられるシンプルな構成に設計
- 建物の造りおよび景観を考慮しながら、安定した通信を実現
- 統合管理ソリューションの導入により、機器の一元管理および ロケーションフリーの効率的な運用を実現

