人に近い「働き」ができるかも?!

IBM Watson と連携! RPA 活用例

自然言語を理解する IBM Watson との連携で、ユーザーからの問い合わせの意図を判別し、自動的に回答させるなど、さらなる業務効率化が期待できます。

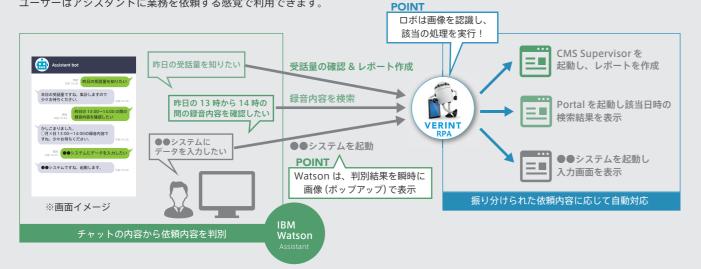


人に近い業務が可能に!

✓ 意図を把握 & 処理を判断✓ 一連の作業をすべて自動実行

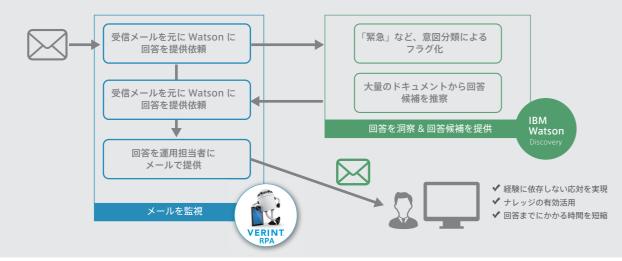
case.1 fryhäyh xRPA

チャットで実行したい業務を依頼すると、リアルタイムに内容を Watson が理解 / 判断し、適切な業務アプリケーションを起動させます。 ユーザーはアシスタントに業務を依頼する感覚で利用できます。



case.2 FAQ サービス × RPA

メールでの問い合わせに対して、RPA は Watson へ回答の準備を依頼。その回答結果を FAQ システムへ登録、問い合わせ窓口の担当者に 問い合わせと解答案を合わせて提供します。ユーザーは、提供された回答を質問者に提供するだけなので、経験に依存しない応対が可能に。 難易度の高い問い合わせにも対応可能です。

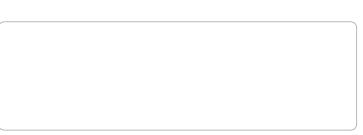




エス・アンド・アイ株式会社

東京都中央区日本橋箱崎町30-1タマビル日本橋箱崎 〒103-8507 Tel. 03-5623-7353 Fax. 03-5623-7887 info@sandi.co.jp

記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。 記載された内容は 2018 年 4 月時点での情報に基づきます。内容は予告なく変更することがあります。



RPAで定型業務から 解放される。



VERINT ロボティック プロセス オートメーション

Robotic Process Automation





デスクトップ上での各種入力業務を自動化!

VERINT ロボティック プロセス オートメーション

RPA (Robotic Process Automation) は、ロボットが人の代わりに受注処理や在庫確認 / 発送処理、入金 / 請求確認などの定型業務を行なう仕組みです。意志決定や判断が不要な業務をロボットに任せることで、人はより付加価値を生み出す業務に専念できるようになります。

● RPA による自動化が適した部門

人事 / 経理 / 総務 / マーケティング / 情報システム 部門などのスタッフ部門、カスタマーセンターなど

● RPA による自動化が適した業務

事務 / 管理業務 / 販売管理 / 経費処理 / アンケート 集計 / 顧客情報登録など

● RPA が実行できる業務

- ✓ ルールと手順がしっかり定められている業務
- ✓ 入力 / 出力がデジタルな業務
- ✓ 大量のデータを短時間で処理したい業務

部分自動 or 全自動 - 目的 / 業務に応じて選べる!

VERINT RPA による自動化の仕組み

郵分自動 人の操作をガイダンスを表示しながらサポート!入力ミスや新人の教育時間を削減

ユーザーの操作をサポートしたり、一部の入力作業や画面遷移だけを自動実行します。

- 統合されていないシステム間でも、データを自動的にコピー&ペーストで入力
- 人の入力作業に合わせて、次に入力する項目や画面に自動で遷移し、処理手順を誘導



ユーザーが特定の画面を表示



特定の画面が表示されたことを トリガーにロボが起動!



ロボが次の画面 / アプリを自動で起動 & 自動入力



定型処理が終了すると、ロボは終了。 画面をユーザーに戻します。

再びユーザーが入力作業を再開





人の判断が不要な定型処理をすべて自動実行!人件費の削減や業務効率化を実現

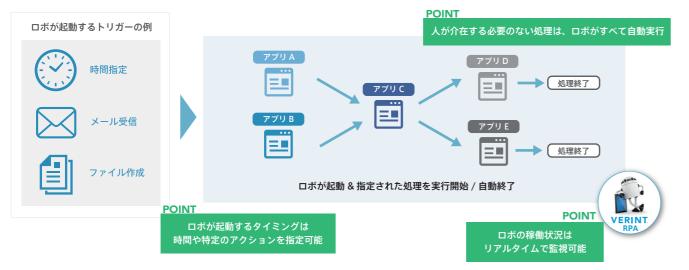
24時間365日稼働可能。煩雑で時間がかかる定型作業をすべてロボに任せることで生産性を向上できます。

● すべての処理をロボに任せながら、ロボの稼働状況をリアルタイムで監視。異常終了した場合の原因の特定が容易に

ロボが次の入力項目を

ガイダンスで支援

● 指定の時間や特定のアクションなどをトリガーにロボの起動タイミングを設定可能



VERINT RPA 3つの特長

OCR を活用した画像認識技術であらゆるアプリケーションが対象

部分目動 全自動

独自開発画像認識技術 (特許取得) により、改修せずに、複数のアプリケーションにまたがる業務も自動化可能です。 アプリケーションの連携/改修など、余分な投資をせずに自動化を実現。

Α

入力するだけの簡単操作!

部分自動 全自動

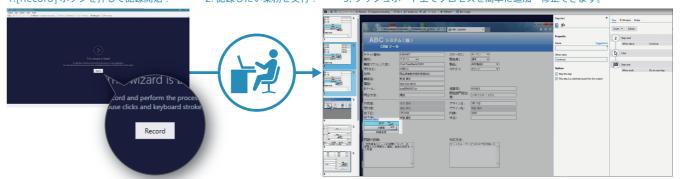
人の操作を記録して自動で実行スクリプトを作成。編集機能で、さまざまなコマンドを追加することで実行スクリプトを設定できます。

VERINT RPA の業務自動化プロセス

1.[Record] ボタンを押して記録開始!

2. 記録したい業務を実行!

3. ダッシュボード上でプロセスを簡単に追加・修正できます。



【VERINT ロボティック プロセス オートメーション管理画面】

ロボットの稼働状況も監視!業務処理の可視化と集中管理が可能

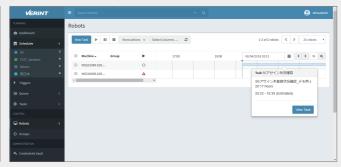
全自動

Webのダッシュボード画面で、ロボットのすべての実行スクリプトを監視できます。スケジュール管理や監視、アラート機能で稼働状況もしっかり把握可能です。

【ロボの稼働状況監視】







業務の可視化から RPA 導入へのプロセス

VERINT デスクトップ & 業務プロセス分析を活用することにより、現状の業務を可視化して改善点を把握し、完全自動化、部分自動化の選択が可能。 さらに導入後、自動化プロセスの効果測定が可能です。

RPA 導入時の POINT

対象業務の洗い出し

) 作業手順 & 手間の モニタリング & 見える化

スクリプト作成

動作検証

自動化プロセス の効果測定

本番導入

処理時間や例外処理、改善効果などの指標を定義し、測定実施



VERINT RPA の有償トライアル提供中! 導入前に本当に効果があるか じっくり検証していただけます。

実務に精通した有識者と一緒に作業内容を紐解き、RPA で自動化する業務の優先順位を確定