

在宅勤務環境下でも、取引先とは「会社の代表番号」を、社員同士は「内線番号」を利用して変わらないコミュニケーションを実現

株式会社トーヨー建設



株式会社トーヨー建設（以下、トーヨー建設）は、「注文住宅」「賃貸住宅」のみならず、「福祉施設」「教育施設」「商業施設」「工場」など街を形作るさまざまな建設物を、設計施工、施工管理、アフターメンテナンスまで総合的にサポートする総合建設会社です。

既存の PBX の老朽化に伴うリプレイスと併せて、PBX のクラウド化および固定電話機を減らすことを目的に、2018 年 10 月、ナンバーポータビリティを利用して電話番号はそのままに、uniConnect Cloud を導入。会社の代表番号にかかってきた電話は、必要最低限の台数を設置している固定電話機を複数台同時鳴動させるとともに、ピックアップ機能を利用してスマートフォンで対応しています。

トーヨー建設では、スマートフォンにダイヤルイン番号を持たせず、取引先やお客様など外部の人とは会社の代表番号を、社員同士は内線番号を利用してコミュニケーションを図っています。

電話番のための出社は不要。オフィスの電話環境をそのまま自宅でも実現。

トーヨー建設が在宅勤務を開始したのは、2020 年 4 月下旬。在宅勤務中も週数回出社し、調整しながら在宅勤務を実施していたと言います。「当社は、建設・不動産業を主に行っており、トーヨーグループとしてはエネルギー事業やアグリ事業も展開しています。施設の建設やエネルギー開発など、有形商材を扱っており、どうしても人と人とのやりとりや現場作業があるため、在宅勤務の導入に時間がかかってしま

いました。ですが、電話環境については、何の問題もなくスムーズに在宅勤務に切り替えられましたね。会社の代表番号にかかってくる問い合わせ対応のために出社するという話をよく耳にします。その点、当社は、uniConnect Cloud の導入により、電話番のために出社する必要がなかった点は非常にメリットでした。」とトーヨーホールディングスシステム情報室の高屋さん。在宅勤務の場合、相手の状況が分からないので、相手が電話に出られる状況かどうかを簡単に分かるようになると、より効率的にコミュニケーションが取れるようになると、今後の uniConnect Cloud への期待を語ってくれました。



株式会社トーヨー建設 (<https://toyo-group.com/kensetsu/>)

設立 : 1971 年 11 月 10 日
 本社所在地 : 東京都葛飾区柴又 7-1-11
 資本金 : 4 億 8 千万円
 従業員数 : 77 名 (2020 年 9 月現在)
 事業内容 : 総合建設業

お問い合わせ

エス・アンド・アイ株式会社 <https://sandi.jp>
 〒105-0003 東京都港区西新橋1-7-14 京阪神 虎ノ門ビル TEL: 03-6822-8409 E-Mail: info@sandi.co.jp

※記載されている内容は、2020年9月時点の情報に基づきます。内容は予告なく変更される場合があります。
 ※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。