

在宅勤務でもお客様とのコミュニケーションは何一つ変わらずに。

## いつでもどこでも働ける環境があったからこそ、テレワークでも今までと変わらない働き方を実現

日本事務器株式会社

making IT the best key



日本事務器株式会社（以下、NJC）は、大学や自治体、医療機関などのほか、食品や流通など幅広い業界の企業に対して、ITを通じたお客様の経営課題の解決に取り組むべく、コンサルティングからシステムの企画・構築・開発・運用・保守まで、トータルサポートを手がけている会社です。NJCでは、BCP対策の観点から、「いつでもどこでも働ける環境作り」を推進しており、2016年6月にフリーアドレスを導入して、約1年かけて順次全国に展開。全社員が利用するiPhoneに加え、Chromebookを貸与し、いつでもどこからでも業務ができる環境を整備してきました。uniConnectもその取り組みの一環としてAWS上に構築、2016年8月、首都圏支社での導入を皮切りに、今ではグループ会社を含む約1,200名の社員が利用しています。

### 「職場環境改善」を進めていたからこそ、すんなり移行できたテレワーク

NJCでは、職場環境改善を推進しフリーアドレス化やインフラ環境の整備に伴い、固定電話をなくし、個人に貸与されたiPhoneをより活用するためにuniConnectを導入しました。

2016年の導入当初、総務部では、会社の代表番号に

かかってくる電話の対応をしていました。これまでは固定電話で取次ぎを行っていましたが、uniConnectの導入により個人のiPhoneでも対応が可能となり、既に推奨されていたテレワークでも、これまで社内にはいた時と同じように電話対応が可能となりました。現在は代表電話の取次をグループ会社に委託しておりますが、そこでもuniConnectを使用し、これまで通りに運用されております。

また現在、新型コロナウイルス感染拡大防止のために推奨されているテレワークでも、先に進めていた職場環境改善のおかげで大きな問題もなく移行することができ、電話対応についても、uniConnectを導入していたことで、「電話に出るために会社に出社する」といった選択をする必要がありませんでした。そういったこともあり、緊急事態宣言後も、本社勤務社員の7割以上がテレワークを実施しており、「新しい働き方」が実践されています。

### いかなる状況でもuniConnectで会社の窓口業務を継続。「新しい働き方」を見据えた取り組み

これまでも、2018年の北海道胆振東部地震や2019年の熊本豪雨災害などでは、被災地にある拠点の窓

口業務を別の拠点にいるメンバーが対応するという運用をuniConnectの活用で実現しています。uniConnectを利用することで、お客様とのコミュニケーションに重要な電話応対も、どのような状況になっても、これまでと変わらずに対応することが可能となりました。また社員の立場からも、職場環境改善による社内システムのクラウド化やフリーアドレス対応だけでなく、電話応対についても対策がとられていることは、テレワークを行ううえでのメリットとなりました。

NJCでは、今後も「新しい働き方」を継続するための取り組みにチャレンジしています。グループ会社のNJCネットコミュニケーションズ株式会社では、フリーアドレスを導入しても自然と固定席化してしまう課題を解決する座席抽選サービス「らくーぎ」を提供しています。在宅勤務にも対応しており、誰がどこで勤務中なのかを一目で把握する事ができるので、その時に最適なコミュニケーション手段を選択することができます。



日本事務器株式会社 (<https://www.njc.co.jp>)

創 業 : 1924年2月  
本社所在地 : 東京都渋谷区本町3丁目12番1号住友不動産西新宿ビル6号館  
資 本 金 : 3.6億円  
従 業 員 数 : 891名(NJCグループ1,226名/2020年3月現在)  
事 業 内 容 : トータルソリューションサービス  
コンサルティング(経営、情報システム)/情報システム開発/情報システムの運用と保守(システム運用、メンテナンス、監視サービス、ヘルプデスク)

### お問い合わせ

エス・アンド・アイ株式会社 <https://sandi.jp>  
〒105-0003 東京都港区西新橋1-7-14 京阪神 虎ノ門ビル TEL: 03-6822-8409 E-Mail: [info@sandi.co.jp](mailto:info@sandi.co.jp)

※記載されている内容は、2020年8月時点の情報に基づきます。内容は予告なく変更される場合があります。  
※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。