

Corprate Profile 2024

社 名 エス・アンド・アイ株式会社 (S&I Co.,Ltd.)

設 立 1987年7月31日

代表者 代表取締役社長 藤田和夫

 取 締 役
 取締役執行役員
 木村 升

 取締役
 高成田彰

 取締役
 局成田 彰

 取締役
 松田 寛司

西 由香

監 査 役 監査役 中里太

 執行役員
 村田 良成

 執行役員
 綱島 暁

 執行役員
 長谷川 道明

従業員数 245 名 (2024 年7月1日現在)

執行役員

資 本 金 4.9億円

売 上 高 112.9 億円 (2023 年度実績)

主要株主 BIPROGY 株式会社

ソフトバンク株式会社 日本アイ・ビー・エム株式会社



人と社会をつなぐ 「コミュニケーションの進化」に 貢献する。

AI や IoT 技術の活用で情報へのアクセスが容易になり、 情報格差が縮小されることで実現される 言語や文化の壁、年齢や障害、地理的な制約を超えたコミュニケーションは、 現代社会の課題を解決するためのイノベーションにつながると期待されています。

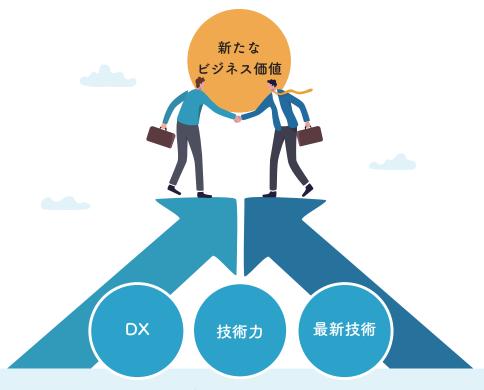
私たち S&I は、得意分野である ICT プラットフォームの構築や AI の活用を通じて、これからの社会におけるコミュニケーションのさらなる進化に挑戦し続けることで、持続可能な社会の実現に貢献してまいります。



インフラ構築から開発・運用まで。

各分野の専門性の高い技術者たちが、

課題解決型のソリューション提案で企業の DX 推進を支えます。



Our Weapon

Industry Solution

業務領域ごとのビッグデータアナリティクスを AI で最適化し、新しいビジネスポートフォリオ と市場の創出をお客さまと一緒に実現する。



2

Cloud Native Managed Service

ビジネス戦略の早期実現を目指した、柔軟性 / 適合性のある IT インフラを最新のテクノロジーを組み合わせてご提案・構築する。



3

Unique & Trusted Talent

お客さまのビジネス環境を理解し、最適なIT ソリューションを提供できる人財が継続的な ご支援をお約束する。



Our Solution

事業内容



Al/Application Development

AI の利活用を通じて、お客さまが保有する "データ"の価値を高め、新たな市場創造による企業のビジネス成長を支えます。

- ・Al を活用した各種ソリューション、クラウド サービスの提供
- ・他社サービスとの連携 / 協業、システム開発



Unified Communication

ビジネスで支持される最新のコミュニケーションツールと、場所を問わずシームレスに使える電話環境を融合し、ご提供します。

- ・スマートフォン / FMC 対応 PBX システムの構築、 クラウドサービス提供
- ・他社サービスとの連携、システム開発



ThinClient / ThinBoot ZERO

働く場所にとらわれず、自由で在りながら安全につながる"パーソナルワークスタイル環境"の創造により、ビジネスの生産性向上を協力に支援します。

・シンクライアント端末の提供



Contact Center Solution

働く場所を選ばない CTI プラットフォーム の構築、AI 等最新技術の利活用により、 コンタクトセンターにおける品質プロセス 改革・働き方改革を強力に支援します。

- ・PBX / CTI 基盤システムの設計・構築
- ・品質管理、業務自動化ソリューション
- ・オムニチャネルシステム設計 / 構築



Server Solution

これまで培った実績と経験を基に、柔軟で最 適化されたサーバーインフラとクラウド環境 の構築・運用を通じて、信頼性のある企業活 動とビジネス成長を確実に支援します。

- ・サーバー仮想化基盤、シンクライアント環境
- ・クラウド環境への移行、ハイブリッドクラウド 環境の設計 / 構築



Network Solution

「スピードと安全」に裏打ちされた高品質 なネットワーク環境のご提供により、 企業と市場のスムーズでシームレスな 接続を実現します。

- ・ネットワークシステムの設計 / 施工
- ・ネットワーク機器の販売



Managed Service

お客さまのビジネスプラットフォームの運用全般をお請けすることにより、お客さまのワークロード軽減を実現し、企業成長に注力いただくための IT 戦略パートナーの役割を確実に担わせていただきます。

・オンプレミス / クラウド、およびハイブリッド環境におけるシステムの保守、運用サービスの提供。



インフラからアプリケーションレイヤーの開発・運用まで、

各分野のプロフェッショナル集団が

お客さまの課題解決と新たな価値創造を "Team Sandl" として強力に支援します。







History

私たちの歴史



- 1987 日本アイ・ビー・エム株式会社と住友電気工業株式会社との 38% ずつの出資により、『ネットワーク専業インテグレーター』として設立日本アイ・ビー・エム株式会社の箱崎ビルの大規模 FDDIトークンリング・ネットワーク構築をはじめ、日本アイ・ビー・エム株式会社の社内データおよび音声ネットワーク構築を手がける
 - 1993 日本アイ・ビー・エム株式会社が住友電気工業株式会社から株式を取得し、日本アイ・ビー・エム株式会社の子会社となる
 - **2001** テレフォニー事業および CTI 事業に本格参入
 - **2003** 株式会社ネットマークスが日本アイ・ビー・エム株式会社から株式を取得し、株式会社ネットマークスの子会社となる コンタクトセンター事業強化を目的に、国内外のコンタクトセンター市場でトップシェアの Avaya 社の製品取り扱いを開始
 - 2004 コンタクトセンター事業強化 / オンデマンドへの対応を行うべく、IP 通話録音装置でグローバル最大手 Verint Systems 社の日本初の代理店となる
 - 2005 サーバー統合・仮想化ビジネスに本格参入
 - 2006 基盤システムにおけるマネージドサービスを強化
 - 2008 日本ユニシスグループであるユニアデックス株式会社が同グループの株式会社ネットマークスから株式を取得し、ユニアデックス株式会社の子会社となる
 - 2009 米国 CommuniGate System 社と代理店契約を締結し、次世代型メッセージングツール「CommuniGate Pro」の取り扱いを開始 iPhone を使った企業向けユニファイド・コミュニケーションシステム「uniConnect」を提供開始
 - 2011 レノボ・ジャパン株式会社からハードウェア供給を受け、シンクライアント端末『ThinBoot ZERO』と管理ツールを提供開始
 - **2014** FMC 対応 PBX システム『uniConnect 3』に実装されている「携帯端末への発信者情報表示技術」で特許を取得(特許第 5486484 号) クラウド事業へ本格参入するとともに、IBM Cloud SoftLayer および VMware vCloud Air 向けの『クラウド・マネージドサービス』を提供開始
 - **2015** Microsoft Surface をベースにしたシンクライアント専用端末『ThinBoot ZERO Type M』を提供開始
 - **2016** デルが提供する PC をベースにしたシンクライアント専用端末『ThinBoot ZERO Type D』を提供開始 AI 事業へ本格参入および、IBM Watson 日本市場で展開するソフトバンク株式会社が制定する『IBM Watson エコシステムプログラム』のパートナーに認定
 - 2017 日本ユニシス株式会社が 100% 子会社のユニアデックス株式会社から株式を取得し、日本ユニシス株式会社の子会社となる ソフトバンク株式会社が日本ユニシス株式会社が保有する株式の一部を取得 設立 30 周年を機にコーポレート・ロゴを刷新 FMC 対応 PBX システム『uniConnect』をクラウドサービス化し、『uniConnect Cloud』として提供開始
 - 2018AI 事業強化を目的に、新ブランド『sandi AI』を立ち上げ
AI の汎用化を背景に、学習データの作成 / 精度向上を提供する専門組織『CORPUS factory』を新規開設
企業の IT インフラの運用 / 保守を 24 時間 365 日体制でサポートする『sandi Managed Services』を提供開始
AI FAQ 支援サービス「AI Dig」およびコンタクトセンターにおける応対品質管理サービス「AI Log」の提供を開始
 - **2019** シンクライアント端末、設定、保守をパッケージにした月額サービス「as a Service ThinBoot ZERO」を提供開始 VAIO が提供する PC をベースにしたシンクライアント専用端末『ThinBoot ZERO Type V』を提供開始
 - 2021 H3C と代理店契約を締結ならびにネットワーク機器の販売を開始
 - **2022** コンタクトセンター事業の強化を目的に、国内でも多数のユーザーを持つ『Genesys Cloud CX™』の取り扱いを開始

Access

拠点

本 社 〒105-0003 東京都港区西新橋 1-7-14 京阪神 虎ノ門ビル Tel. 03-6834-4800 (代) Fax. 03-6852-7660



関西事業所 〒530-0003 大阪府大阪市北区堂島 2-2-2 近鉄堂島ビル

Tel. 06-7777-2250

中部事業所 〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄 2-2-17 名古屋情報センタービル 7F

Tel. 052-990-3600

許 認 可 電気通信工事業許可 東京都知事許可(特3-76748)電気工事業許可 東京都知事許可(特3-76748)

電気通信事業者 A-16-7623 Pマーク認証 10820802(10) ISO/IEC27001認証 ISAIS 0064 ISO9001認証 ISAQ891

古物商許可 東京都公安委員会(第301051008599号)