



3



まずはトライアルで効果をお試しください!

- ✓ 自動化に適した業務の洗い出し
- ✓ 業務内容に適した学習データの作成
- ✓ 実際に効果があるか検証!

3 カ月 有償トライアル実施中

IBM Watson™ による自動化で ヘルプデスク業務が**変わる!**

生産性の向上

空いた時間を他の業務に
充てることが可能

人件費の削減

人が対応する問い合わせ件数の
削減によりリソースの最適化

脱属人化

汎用的な質問および回答の
学習により現場のナレッジ
を有効活用



対話型

あらかじめ作成した対話シナリオに沿って
1対1のチャット形式で質問に自動対応し
ます。特定業務に限定し、対話シナリオが
想定できる範囲での利用に最適です。

目的に応じて選べる2タイプ

Web および、LINE/Facebook Messenger /Slack の
インターフェースと連携可能!

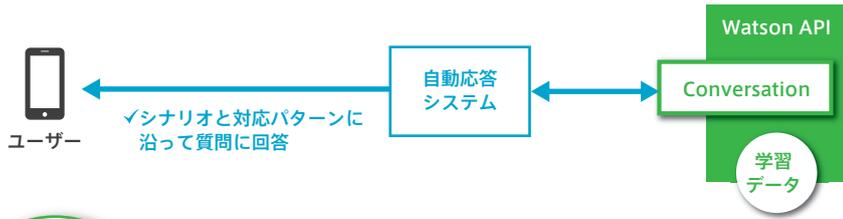
検索型

FAQ 検索としての利用を想定し、ユーザー
の質問に対して一問一答形式で自動対応し
ます。対話シナリオは不要で、質問内容の
意図を読み取って、最適な回答を返します。



Watson API による対応の自動化で、日々のお問い合わせ対応を効率化！

汎用的なお問い合わせは、すべて自動応答させることで、エージェントの業務量を削減できます。空いた時間を他の業務に有効活用したり、属人化しがちなナレッジをチームで共有できます。



●Conversation
アプリケーションに自然言語インターフェースを追加してエンドユーザーとのやり取りを自動化する機能



学習データとは？

学習データとは、応対履歴や FAQ、会話内容を大量に集め、テキスト化したデータベースのこと。業態や業種、取扱い商品やサービスなどに応じて専用の学習データが必要です。

3 カ月
有償トライアル
実施中！

自動化で本当に効果が得られるのか？！まずは 3 カ月お試しください！

トライアルは、自動応答システムの導入が、お客様の業務の軽減や効率化に効果があるかを確認することを目的としています。自動化すべき業務の洗い出しから、学習データの作成 / 学習データの精度の向上を実施します。その後、実際の業務として運用可能か、お客様ご自身で検証していただきます。

■トライアル基本内容

期間	3 カ月～（※検証の状況および費用に応じて、延長可能です。）
費用	S&I までお問い合わせください。自動化したい業務内容および、トライアル期間に応じて異なります。（※Watson API の月額利用料および、IBM Bluemix Infrastructure の月額利用料を含みます。）
対象	ヘルプデスク業務のある部門もしくは、企業
利用条件	検索データ：100 件程度の FAQ データ（一問一答形式） / 対話データ：30 件程度の回答シナリオ（※費用およびお客様ご要望に応じて、変更可能です。）
利用環境	IBM Bluemix Infrastructure 上に構築した自動応答サービスをご利用いただけます。

■トライアルフロー



本番導入に向けた "安心なサービス"

S&I では、学習データを作成 / 運用するための支援サービスをご提供しています。

■学習データ作成支援サービス



QA リストやよくある質問集から学習データを作るための支援をいたします。

■学習データ教育支援サービス



質問に対する回答の精度を上げるため、追加学習およびチューニングを実施いたします。

■定期メンテナンスサービス



学習データは一度作成したら終わりではありません。一度作成した学習データに対して定期的に教育支援を提供いたします。

●その他のメニュー

アプリケーション開発サービス Watson API を利用したアプリケーション開発を支援します。ヘルプデスク向けの自動応答システム（各種 API を利用した回答支援および文書検索）など、お客様のご要望に応じたアプリケーションを開発します。

運用・支援サービス Watson API システム導入後のアプリケーション保守や、精度向上のための学習データのメンテナンスを支援します。

IBM Watson Explorer 月額サービス 大量の文章データから効率的に学習データを作成できる WEX を 1 か月からご利用いただけるクラウドサービスです。



エス・アンド・アイ株式会社
<http://sandī.jp/>

東京都中央区日本橋箱崎町 30-1 タマビル日本橋箱崎 〒103-8507
Tel. 03-5623-7353 Fax. 03-5623-7887 info@sandī.co.jp