

# スマートフォン対応PBX・携帯内線システム

S&I

## uniConnect

iPhone & Android

最先端スマートフォンのポテンシャルを  
ビジネスシーンで発揮させる  
新世代ユニファイド・コミュニケーションシステム



### モビリティ

オフィスでも外出先でも  
会社の固定電話番号で  
発着信を可能にする  
FMC機能を装備

### 利便性

通話料金の公私分計が  
容易に。個人契約の携帯  
を社用として利用可能に

### 通話録音

録音装置と組み合わせて  
スマートフォンでの通話も  
蓄積可能。特定ワード検索  
や自動レポート化を実現

### セキュリティ

スマートフォンの紛失・  
盗難時にも安心できる  
セルフリモート初期化  
機能

### コスト削減

キャリア定額サービスと  
組み合わせて通信コスト  
を削減。海外との通話も  
固定回線の料金で

| 会社番号通話    | 内線通話    |
|-----------|---------|
| 自動更新アドレス帳 | 公私1台運用  |
| 電話会議      | ボイスメール  |
| 低成本通話     | セルフ遠隔消去 |



iPhone



Androidスマートフォン

uniConnect  
ダイヤラー

スマートフォン対応  
次世代型ユニファイド  
コミュニケーションシステム  
**uniConnectシステム**

- CommuniGate Pro
- Platform Server
- VoIP Gateway



| 代表着信    | グループ設定  |
|---------|---------|
| ピックアップ  | 保 留     |
| 転 送     | 自動転送    |
| IVR     | ACD     |
| 電話会議    | ボイスポータル |
| 共有アドレス帳 | Webポータル |

代表着信

グループ設定

ピックアップ

保 留

転 送

自動転送

IVR

ACD

電話会議

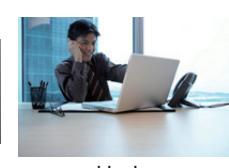
ボイスポータル

共有アドレス帳

Webポータル



外出先



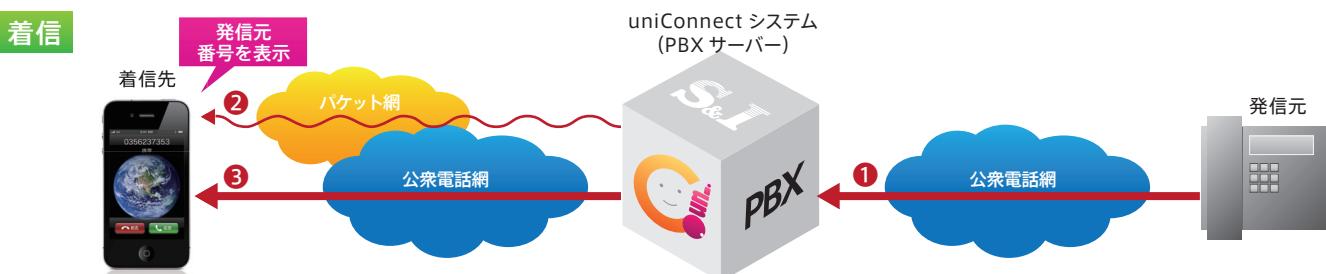
社 内

# コミュニケーションのチャンスを逃さない

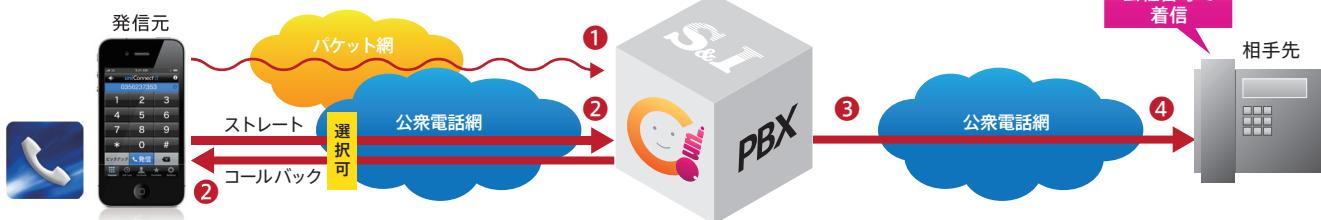
## スマートフォン標準のダイヤラーと uniConnectダイヤラー(iPhone & Android)を使い分ける



## uniConnect のユニークな発着信



### 発信 (ストレートまたはコールバック接続方式)



通信キャリアとの契約や uniConnect の導入目的に応じて、端末毎に使い分けられます

|                                |                       |                       |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 携帯電話から「かけ放題」のプランに加入している        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 企業の固定電話回線から「かけ放題」のプランに加入している   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 公私1台での利用（費用分計）を行う              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| キャリアの有償FMCサービスを用いないワンナンバー運用を実現 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

ストレート接続方式

コールバック接続方式

## 4つのコスト削減ポイント

- 携帯電話の私的利用の抑制  
個人負担化
- 専用ダイヤラーで  
携帯電話を固定回線発信に
- キャリア定額プランで  
社員どうしの通話、  
社員一オフィス間を無料化
- キャリアの有償 FMC  
サービスを使わずに  
ワンナンバー運用を実現

## uniConnect for iPhone & Android

### iPhone      Android

| 電話機能                 | iPhone                | Android                  |
|----------------------|-----------------------|--------------------------|
| 会社番号発信               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    |
| 会社番号着信               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    |
| (会社番号着信時) 相手先番号表示    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    |
| (会社番号発信時) 履歴表示/リダイヤル | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    |
| (会社番号着信時) 履歴表示/リダイヤル | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    |
| 保留・転送                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> *1 |
| コールバックアップ(代理応答)      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    |
| 転送先設定                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    |
| ボイスメール               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    |
| 「お気に入り」番号登録          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    |
| ダイヤル画面での英数文字入力       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    |
| その他機能                |                       |                          |
| 自動更新・共有アドレス帳         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    |
| マルチ言語対応              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    |
| 設定値一括インポート           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>    |

\*1.一部の機種では利用できません。対応機種については、個別にご相談ください

# もうオフィスに卓上電話はいらない

## uniConnectII ダイヤラー機能



### 会社番号で着信

キャリアの転送機能を使わずに  
発信者番号の表示を実現  
(特許出願中: 特願2010-288643)



### 会社番号で発信

個人契約のスマートフォンを使っても  
個人課金のないコールバック発信と  
待ち時間の短いストレート発信の  
選択が可能に



### ボイスメール機能

録音されたメッセージは  
音声ファイルにてメールで送信。  
無条件にボイスメールに  
切り替える設定も可能



### 転送機能

スマートフォンで受けた電話を  
別の電話に転送することが可能



### 保留機能

キャリアのオプション機能を  
利用せず、通話の保留・解除の  
操作が可能



### コールピックアップ

グループの代表番号にかかる  
電話を uniConnect から  
ピックアップが可能



### 共有アドレス帳

社内で共有するアドレス帳が  
スマートフォンと自動同期。  
常に最新の状態で参照可能



### リダイヤル

uniConnect ダイヤラーの  
着信履歴からリダイヤルする  
ことが可能に



### 各国語対応

uniConnect は14カ国語に対応。  
ダイヤラーは日本語と英語表示が  
可能



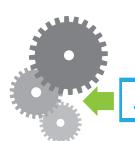
### 転送先設定

長期休暇などの不在時に  
セルフで自動転送先の  
電話番号の設定が可能



### セルフ・リモートワイプ

スマートフォンの紛失・盗難発生時に  
データ初期化・回線停止を  
自力で実行



### 設定値の一括インポート

ユーザー自身が割り当てられた  
URLを入力するだけで、共通の  
設定値を一括でインポート

## ビジネスシーンに役立つ uniConnect連携機能

### 名刺ファイリング・アドレス帳連携

日々のビジネスを通じて交換したお客様の名刺をスキャン・OCRを経て電子化した名刺情報をスマートフォンのアドレス帳に登録。uniConnect から、いつでもお客様の連絡先を呼び出せます。

(オプションとして近日リリース予定)

### 災害発生時の安否確認機能

安否確認メッセージの一斉配信とともにスマートフォンの位置情報を自動的に取得することができます。タイムリーに安否確認の返信がなくても、災害発生地域の近辺にいる社員の有無を確認できます。

### 来訪者受付システム連携

uniConnect のアドレス帳と連携させ iPad を会社の受付システムに。来訪者が社員名を選択すると、uniConnect システムを通じて社員の携帯電話や固定電話が呼び出されます。

(オプションとして近日リリース予定)

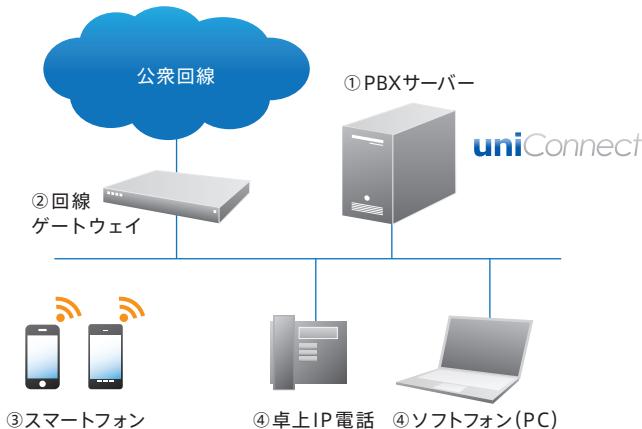
### スマートフォン全通話録音システム連携

uniConnect と通話録音システムで顧客とのやりとりを録音することができます。大がかりな工事は不要。顧客満足度の向上、コンプライアンス遵守、説明義務や訴訟など万が一のトラブルの際のログデータとして役立てることができます。

(オプションとして近日リリース予定)

# ビジネスコミュニケーション機能を集約

## uniConnectシステム機器構成



### ①PBX サーバー

OS: Windows、Linux、Unix、Mac OS X Server など  
アプリケーション : CommuniGate Pro

### ②回線ゲートウェイ

ルーター : Cisco 2920 シリーズ  
複数の拠点で利用する場合は、拠点毎に必要です。

### ③スマートフォン

iPhone または Android スマートフォン  
uniConnect ダイヤラーをインストール

### ④その他デバイス

卓上IP電話機  
ソフトフォン(PC)

## uniConnectサポートサービス

必須でご加入いただく「ベーシックプラン」、障害や課題発生時のご支援を含む「スタンダードプラン」、さらにオンライン対応オプションを加えた「アドバンスプラン」の3種類のサポートメニューからお選びいただけます。

|              | 製品に関する問い合わせ | アップデート版提供 | 製品に関する課題解決 | 障害対応支援(リモート) | 障害対応支援(オンライン) | ハードウェアを含む障害対応 |
|--------------|-------------|-----------|------------|--------------|---------------|---------------|
| ベーシックプラン(必須) | ○           | ○         | —          | —            | —             | —             |
| スタンダードプラン    | ○           | ○         | ○          | ○            | —             | —             |
| アドバンスプラン     | ○           | ○         | ○          | ○            | ○             | ○             |

## uniConnectシステム・ランドスケープ

| コラボレーション                       |                     |                        |                       | 音声通話 |  |  |
|--------------------------------|---------------------|------------------------|-----------------------|------|--|--|
| メール                            | スケジュール              | FMC発着信                 | 保留・転送                 |      |  |  |
| IM                             | Web会議               | 電話会議                   | コールピックアップ             |      |  |  |
| ファイル共有                         | 個人アドレス帳             | ボイスメール                 | セルフ転送設定               |      |  |  |
| Webメール<br>Webカレンダー<br>WebDAV利用 | スマートフォン/<br>PCデータ連携 | 来訪者受付システム<br>連携(オプション) | 通話録音システム<br>連携(オプション) |      |  |  |
| スマートフォン連携(AirSync)             |                     |                        |                       |      |  |  |
| リモートワイプ(セルフまたは管理者によるデータ消去)     |                     |                        |                       |      |  |  |
| マルチ言語対応(14カ国語)                 |                     |                        |                       |      |  |  |
| 自動更新 共有アドレス帳                   |                     |                        |                       |      |  |  |
| 名刺ファイリング・アドレス帳連携(オプション)        |                     |                        |                       |      |  |  |
| LDAP連携(オプション)                  |                     |                        |                       |      |  |  |
| 災害発生時の安否確認機能(オプション)            |                     |                        |                       |      |  |  |

uniConnect システムは、スマートフォンをさらに活用できる数々の機能を備えています。

音声 PBX 以外にも、メール、グループウェアなど、社員どうしのコミュニケーションに欠かせない機能を単一のプラットフォームで提供します。

ビジネスコミュニケーションに必要な機能が1つに集約されることで、コストの大幅な削減を可能にし、リアルタイム性の高いコミュニケーションを実現します。



エス・アンド・アイ株式会社

〒103-8507 東京都中央区日本橋箱崎町30-1  
タマビル日本橋箱崎 (2011年8月15日より)  
Tel. 03-5623-7380 Fax. 03-5623-7887  
info@sandi.co.jp http://sandi.jp/

記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。

記載された内容は予告なく変更することがあります。

iPhone は、Apple Inc. の商標です。iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

iPhone は、単独の通信事業者のサービスでのみお使いいただけるよう設定されている場合があります。

Android は、Google Inc. の商標または登録商標です。