



## uniConnect

iPhone & Android

最先端スマートフォンのポテンシャルを  
ビジネスシーンで発揮させる  
新世代ユニファイド・コミュニケーションシステム

### モビリティ

オフィスでも外出先でも  
会社の固定電話番号で  
発着信を可能にする  
FMC 機能を装備

### 利便性

通話料金の公私分計が  
容易に。個人契約の携帯  
を社用として利用可能に

### 通話録音

録音装置と組み合わせて  
スマートフォンでの通話も  
蓄積可能。特定ワード検索  
や自動レポート化を実現

### セキュリティ

スマートフォンの紛失・  
盗難時にも安心できる  
セルフリモート初期化  
機能

### コスト削減

キャリア定額サービスと  
組み合わせて通信コスト  
を削減。海外との通話も  
固定回線の料金で

会社番号通話	内線通話
自動更新アドレス帳	公私1台運用
電話会議	ボイスメール
低コスト通話	セルフ遠隔消去



iPhone

Androidスマートフォン

uniConnect  
ダイヤラー



外出先



### スマートフォン対応 次世代型ユニファイド コミュニケーションシステム uniConnectシステム

- CommuniGate Pro
- Platform Server
- VoIP Gateway



代表着信	グループ設定
ピックアップ	保 留
転 送	自動転送
IVR	ACD
電話会議	ボイスポータル
共有アドレス帳	Webポータル



社 内

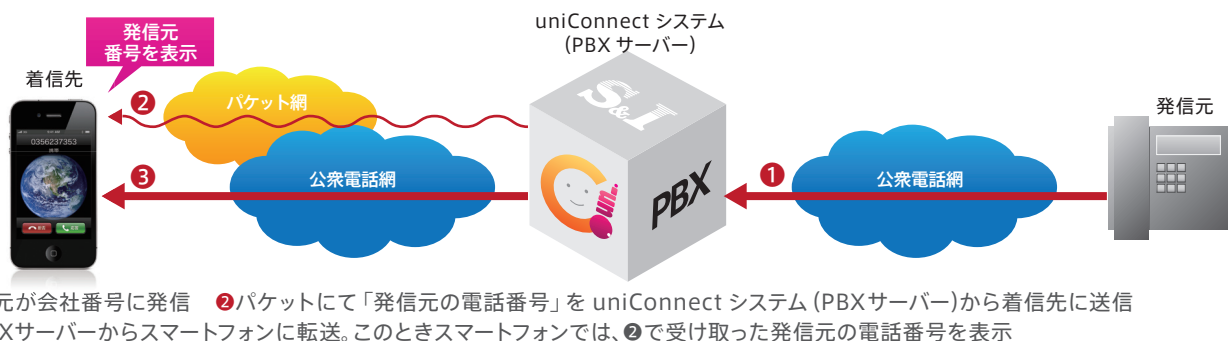
# コミュニケーションのチャンスを逃さない

## スマートフォン標準のダイヤラーと uniConnectダイヤラー (iPhone & Android) を使い分ける

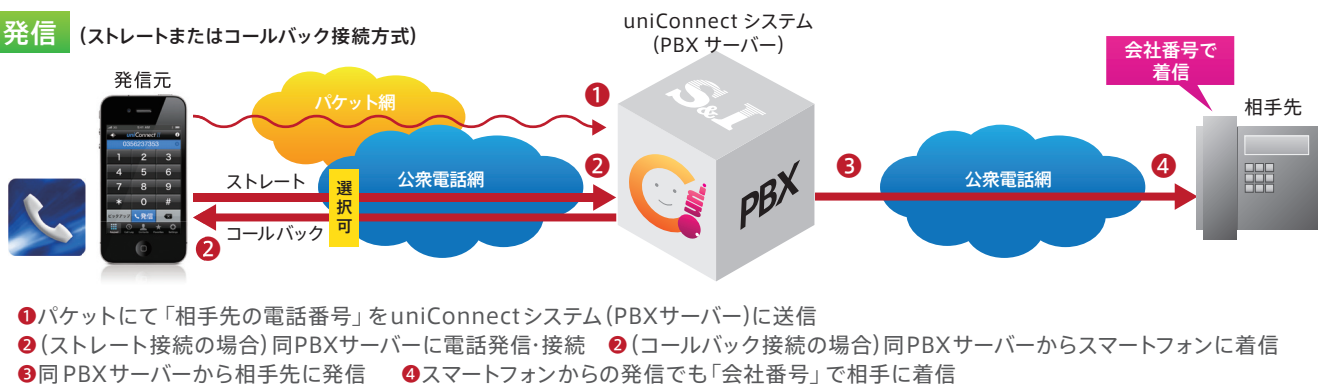


## uniConnect のユニークな発着信

### 着信



### 発信 (ストレートまたはコールバック接続方式)



通信キャリアとの契約や uniConnect の導入目的に応じて、端末毎に使い分けられます

	ストレート 接続方式	コールバック 接続方式
携帯電話から「かけ放題」のプランに加入している	○	
企業の固定電話回線から「かけ放題」のプランに加入している		○
公私1台での利用 (費用分計) を行う		○
キャリアの有償FMCサービスを用いないワンナンバー運用を実現	○	○

## uniConnect for iPhone & Android

		iPhone	Android
電話機能	会社番号発信	○	○
	会社番号着信	○	○
	(会社番号着信時) 相手先番号表示	○	○
	(会社番号発信時) 履歴表示/リダイヤル	○	○
	(会社番号着信時) 履歴表示/リダイヤル	○	○
	保留・転送	○	○ <sup>*1</sup>
	コールバックアップ (代理応答)	○	○
	転送先設定	○	○
	ボイスメール	○	○
	「お気に入り」番号登録	○	○
その他機能	ダイヤル画面での英数字入力	○	○
	自動更新・共有アドレス帳	○	○
	マルチ言語対応	○	○
	設定値一括インポート	○	○

\*1. 一部の機種では利用できません。対応機種については、個別にご相談ください

## 4つのコスト削減ポイント

- 1 携帯電話の私的利用の抑制  
個人負担化
- 2 専用ダイヤラーで  
携帯電話を固定回線発信に
- 3 キャリア定額プランで  
社員どうしの通話、  
社員-オフィス間を無料化
- 4 キャリアの有償 FMC  
サービスを使わずに  
ワンナンバー運用を実現

# もうオフィスに卓上電話はいらない



## uniConnectII ダイアラー機能



### 会社番号で着信

キャリアの転送機能を使わずに  
発信者番号の表示を実現  
(特許出願中: 特願2010-288643)



### 会社番号で発信

個人契約のスマートフォンを使っても  
個人課金のないコールバック発信と  
待ち時間の短いストレート発信の  
選択が可能に



### ボイスメール機能

録音されたメッセージは  
音声ファイルにてメールで送信。  
無条件にボイスメールに  
切り替える設定も可能



### 転送機能

スマートフォンで受けた電話を  
別の電話に転送することが可能



### 保留機能

キャリアのオプション機能  
を利用せず、通話の保留・解除の  
操作が可能



### コールピックアップ

グループの代表番号にかかって  
きた電話を uniConnect から  
ピックアップが可能



### 共有アドレス帳

社内で共有するアドレス帳が  
スマートフォンと自動同期。  
常に最新の状態を参照可能



### リダイヤル

uniConnect ダイアラーの  
着信履歴からリダイヤルする  
ことが可能に



### 各国語対応

uniConnect は14 カ国語に対応。  
ダイアラーは日本語と英語表示が  
可能



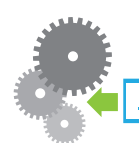
### 転送先設定

長期休暇などの不在時に  
セルフで自動転送先の  
電話番号の設定が可能



### セルフ・リモートワイプ

スマートフォンの紛失・盗難発生時に  
データ初期化・回線停止を  
自力で実行



### 設定値の一括インポート

ユーザー自身が割り当てられた  
URL を入力するだけで、共通の  
設定値を一括でインポート

## ビジネスシーンに役立つ uniConnect連携機能

### 名刺ファイリング・アドレス帳連携



日々のビジネスを通じて交換した  
お客様の名刺をスキャン・OCRを  
経て電子化した名刺情報を  
スマートフォンのアドレス帳に登録。  
uniConnect から、いつでも  
お客様の連絡先を呼び出せます。

(オプションとして近日リリース予定)

### 災害発生時の安否確認機能



安否確認メッセージの一斉配信と  
ともにスマートフォンの位置情報を  
自動的に取得することができます。  
タイムリーに安否確認の返信がなく  
ても、災害発生地域の近辺にいる  
社員の有無を確認できます。

### 来訪者受付システム連携



uniConnect のアドレス帳と連携させ  
iPad を会社の受付システムに。  
来訪者が社員名を選択すると、  
uniConnect システムを通じて  
社員の携帯電話や固定電話が  
呼び出されます。

(オプションとして近日リリース予定)

### スマートフォン全通話録音システム連携



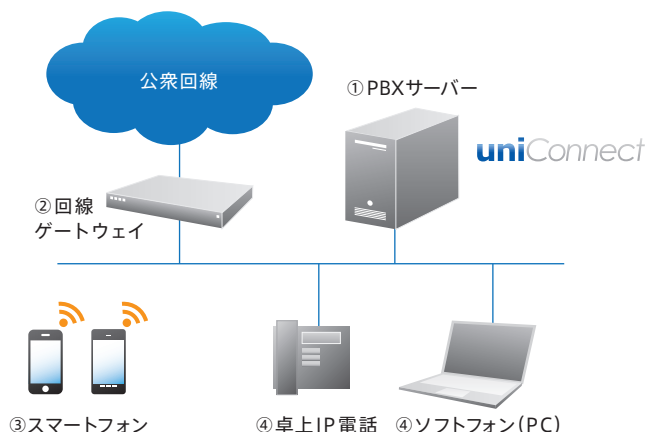
uniConnect と通話録音システムで  
顧客とのやりとりを録音することが  
できます。大がかりな工事は不要。  
顧客満足度の向上、コンプライアンス  
遵守、説明義務や訴訟など  
万が一のトラブルの際のログデータ  
として役立てることができます。

(オプションとして近日リリース予定)

# ビジネスコミュニケーション機能を集約



## uniConnectシステム機器構成



### ①PBX サーバー

OS: Windows、Linux、Unix、Mac OS X Server など  
アプリケーション: CommuniGate Pro

### ②回線ゲートウェイ

ルーター: Cisco 2920 シリーズ  
複数の拠点で利用する場合は、拠点毎に必要です。

### ③スマートフォン

iPhone または Android スマートフォン  
uniConnect ダイアラーをインストール

### ④その他デバイス

卓上IP電話機  
ソフトフォン(PC)

## uniConnectサポートサービス

必須でご加入いただく「ベーシックプラン」、障害や課題発生時のご支援を含む「スタンダードプラン」、さらにオンサイト対応オプションを加えた「アドバンスプラン」の3種類のサポートメニューからお選びいただけます。

	製品に関する 問い合わせ	アップデート版 提 供	製品に関する 課題解決	障害対応支援 (リモート)	障害対応支援 (オンサイト)	ハードウェアを 含む障害対応
ベーシックプラン (必須)	○	○	—	—	—	—
スタンダードプラン	○	○	○	○	—	—
アドバンスプラン	○	○	○	○	○	○

## uniConnectシステム・ランドスケープ

### コラボレーション

### 音声通話

メール	スケジュール	FMC 発着信	保留・転送
IM	Web会議	電話会議	コールピックアップ
ファイル共有	個人アドレス帳	ボイスメール	セルフ転送設定
Web メール Web カレンダー Web DAV 利用	スマートフォン/ PC データ連携	来訪者受付システム 連携 (オプション)	通話録音システム 連携 (オプション)

スマートフォン連携 (AirSync)

リモートワイプ (セルフまたは管理者によるデータ消去)

マルチ言語対応 (14カ国語)

自動更新 共有アドレス帳

名刺ファイリング・アドレス帳連携 (オプション)

LDAP 連携 (オプション)

災害発生時の安否確認機能 (オプション)

uniConnect システムは、スマートフォンをさらに活用できる数々の機能を備えています。

音声 PBX 以外にも、メール、グループウェアなど、社員どうしのコミュニケーションに欠かせない機能を単一のプラットフォームで提供します。

ビジネスコミュニケーションに必要な機能が1つに集約されることで、コストの大幅な削減を可能にし、リアルタイム性の高いコミュニケーションを実現します。



エス・アンド・アイ株式会社

〒103-8507 東京都中央区日本橋箱崎町30-1

タマビル日本橋箱崎 (2011年8月15日より)

Tel. 03-5623-7380 Fax. 03-5623-7887

info@sandi.co.jp http://sandi.jp/

記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。

記載された内容は予告なく変更することがあります。

iPhone は、Apple Inc. の商標です。iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

iPhone は、単独の通信事業者のサービスでのみお使いいただけるよう設定されている場合があります。

Android は、Google Inc. の商標または登録商標です。